

## 温馨提示

欢迎您使用【VIVERSE 服务】!

我们非常重视保护您的个人信息。您可以通过《VIVERSE 隐私政策》(以下简称“本政策”)了解我们处理用户个人信息的情况,以及您所享有的相关权利。请您仔细阅读并充分理解相关内容:

1. 为向您提供我们的产品/服务,我们将按照本政策处理与产品/服务相关的个人信息。
2. 您可以依法访问、更正、补充、删除您的个人信息,还可以撤回同意、注销账号、投诉举报以及调整其他个人信息设置。
3. 我们力争采取符合法律和业界标准的技术措施和数据安全措施保护您的个人信息安全。
4. 除非再次征得您的同意,我们不会将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途。
5. 如您是未成年人,请您和您的监护人仔细阅读本政策,并在征得您的监护人同意的前提下向我们提供个人信息。

为了更好的保护您的个人信息,建议您完整阅读本政策。

若请您在本政策展示页面点击【同意】(或相同意思表示的按键),即视为您同意本政策。

## VIVERSE 隐私政策

最近更新日期：2024/7/8

北京泛睿达科技有限公司（注册地址：北京市海淀区中关村东路1号院7号楼10层1001，以下简称“泛睿达”、“本公司”或“我们/我们的”）是 VIVERSE 服务的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息。您在使用本服务时，我们会采取收集、使用、存储、共享、转让、公开等方式处理您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定本政策，我们承诺严格按照本政策处理您的个人信息。

### 我们在此提醒您：

在您使用本服务前，请您务必认真阅读本政策，充分理解各条款内容（尤其是采用粗体表示的重点内容），包括但不限于免除或限制我们责任的条款。本隐私政策，说明了北京泛睿达科技有限公司及其关联公司<sup>1</sup>在向您提供 VIVERSE 服务时，为提供服务的各项功能，如何收集、使用、存储和共享我们从您收集的个人信息。

**若您是不满 14 周岁的儿童，请您和您的父母或其他监护人一同阅读本《隐私政策》以及我们为不满 14 周岁儿童特别制定的《VIVERSE 儿童隐私规则》。请您在您的父母或其他监护人充分理解并同意本政策及《VIVERSE 儿童隐私规则》后，方可使用我们的产品和服务。**

本公司致力于遵守适用于我们处理有关您的信息的所有法律。本政策所遵守的法律可能比本隐私政策所概括描述的更为严格。如果您有任何疑问、意见或者建议，请通过本隐私政策公布的联系方式与我们联系。

本公司通过 VIVERSE FOR BUSINESS 软件应用程序、网站向企业端客户（B 端客户）提供 VIVERSE 服务。通过 VIVERSE 网站向个体用户提供 VIVERSE 服务。为简便起见，面向企业端和个体用户提供的服务被统称为 VIVERSE 服务。

我们可能会增补或修订本政策，届时将另行通知。对于某些服务，我们可能还会公布不同的隐私政策，隐私政策的增补和/或者修订自公布之日起立即生效。

**正如本政策所述，您有权利拒绝我们收集、使用、存储、共享您的个人信息（在某些情况下），**

---

<sup>1</sup> “关联公司”一词指的是北京泛睿达科技有限公司以及在您所在国家收集和处理的泛睿达关联方。

包括拒绝将您的个人信息用于直接营销（即：接收我们的电子邮件以便我们告知您我们认为您可能感兴趣的其他服务，或与您联系以提供各种潜在机会）。请随时使用本隐私政策的详细信息与我们联系，以了解更多详情并行使这些权利。

请您知悉，本政策仅适用于我们向您提供 VIVERSE 服务所收集的个人信息，不适用于通过接入本服务向您提供产品的第三方（如第三方 SDK 提供方）所收集的个人信息。无线运营商、移动操作系统提供商和/或第三方应用程序、工具栏、服务、插件、社交媒体平台和网站也可能会收集、使用和共享有关您本人、您的设备和您的使用情况的信息。本公司无法控制第三方如何收集、使用或保护您的数据。有关第三方隐私处理措施的信息，请查阅其隐私政策。请仅从可信赖的第三方下载应用程序并与其进行互动和连接。请查看我们提供的第三方 SDK 清单及其各自的隐私政策。

#### 处理您个人信息的法律依据

我们将依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》以及相关法律法规处理您的个人信息，为您提供我们的产品/服务。根据相关法律法规，我们可能在下列情形下依法处理您的个人信息：

- (1) 取得您的同意；
- (2) 根据您的要求订立和履行合同所必需的；
- (3) 履行法定义务所必需的，如反洗钱、反恐怖融资、实名管理等相关法律法规要求的必要信息；
- (4) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (5) 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (6) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (7) 所收集的个人信息是您自行公开的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 用于维护本服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

需要注意的是，当您的个人信息处理属于前述第（2）至第（10）项情形时，我们可能会依据所适用的法律法规的要求而无需再征得您的同意。

**本政策将帮助您了解以下内容：**

- 您向我们提供的信息
- 我们自动收集的信息
- 第三方产品和服务如何获得您的信息
- 委托第三方处理的信息
- 广告相关的其他信息
- 儿童隐私
- 您的个人信息的使用
- 关于联系人列表数据的更多信息
- 关于短信日志的更多信息
- 关于位置数据的更多信息
- 个人信息的共享、转让、公开披露
- 我们存储您的信息的位置和信息的传输
- 保留
- 您的权利
- 您的加利福尼亚权利
- 信息选择和更改
- 您的个人信息的安全
- 联系信息
- 本隐私政策的更改\_

## **1. 您向我们提供的信息**

当您使用我们的服务及相关功能时，您可能会向我们提供在线和离线的信息，例如以下类型的信息：

- 联系信息：您的姓名、电子邮件地址、街道地址、电话号码；
- 文件：照片、联系人列表和视频；
- 人口统计信息：性别、公司或组织名称、职业、语言偏好、城市、国家、邮政编码、

区号、时区等；

- 支付信息：如果您从我们购买服务，我们也可能存储您的银行卡/信用卡号码或其他支付信息。我们可保留您提供给我们的任何信息，并将其与通过其他来源收集的信息（包括您选择与所使用的服务绑定的社交账号的信息）或从其他公司收到的信息结合在一起。

**您选择使用 VIVERSE 商品购买功能时，需要向我们提供或者允许我们收集必要信息包括：您的姓名、电子邮件地址、银行卡/信用卡号码或者其他支付信息、街道地址、电话号码。企业用户使用 VIVERSE 购买功能时，需要向我们提供公司或组织名称、发票开票信息、联系地址。如果您不授权，我们将无法获得您的个人信息，但这将会导致我们无法提供该 VIVERSE 交易功能。对于必要的个人信息，我们会用来提供 VIVERSE 商品、服务购买功能，我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能。**

## 2. 我们自动收集的信息

当您使用我们的服务时，我们会自动收集一些信息。我们可能会收集关于您对我们服务的使用情况和行为的信息。当您访问我们的网站时，我们可能会自动记录的信息包括：您的操作系统、Internet 协议（IP）地址、访问时间、浏览器类型和语言以及您在访问我们的网站之前访问的网站。当您使用我们的设备，下载和使用我们的应用程序，或从您的设备访问服务时，根据您的设备和应用程序设置，我们还可能记录与您的设备和您对我们的应用程序和服务的使用相关的信息。例如，我们可能记录您激活设备的日期、地理位置、手机服务提供商、电话号码、设备类型、序列号、设备标识符（如 IMEI、MEID、序列号、CID、MID 和 MCC ID 号码或 SIM 卡 ID），您设备上的移动操作系统的类型和版本、您安装和使用的应用程序和软件以及您使用它们的方式，您查看或使用的内容以及数据交换的时间戳日志。

如果您使用我们的服务来备份和存储您的设备数据和内容，我们将收集一些必要的信息来帮助恢复您的数据和内容到您的设备，例如您的设备设置信息和您希望备份的文件和应用程序的名称。

我们还可能使用网络信标、Cookie、本地共享对象（LSO）和类似方法记录与您有关的信息，详细信息请参阅我们的 Cookie 政策。我们可能会自动将通过这些方法收集的任何关于您的信息与您向我们提供的信息以及根据本政策收集的其他关于您的信息进行关联。

我们会根据我们收集的其他数据推测出新的信息,包括生成关于您可能的偏好或其他特征的信息。例如,我们可以根据您的 IP 地址推断出您所在的城市和国家位置。

除了我们上述自动收集的信息外,我们还可能收集有关您所用设备的更详细的去标识化数据以及有关您设备的错误报告数据(在旧设备上称为:发送操作步骤体验和发送错误报告)。当您参与这些计划时,您将帮助我们了解您如何使用您的设备,并改进本公司设备以及其他本公司和可信赖合作伙伴的产品和服务。本公司可能在适当的情况下重新识别此数据。例如,当您请求技术支持、选择使用特定的本公司服务或应用程序,或创建本公司账户。如需进一步了解有关您设备的使用和错误报告的更多信息,和/或更改您的参与选项,请转到您设备上的“设置”菜单。使用和错误数据的设置不会影响本公司对去标识化激活数据或您选择使用的特定本公司应用程序和服务(包括本公司账户)的收集,否则应受制于本政策中规定的限制条件。

### 3. 第三方产品和服务如何获得您的信息

第三方服务商<sup>2</sup>是直接而非通过我们向您收集个人信息,其处理您的个人信息不受本政策约束,而是受到其自身的隐私政策约束。因此,建议您完整阅读第三方服务商自身的隐私政策。我们与相关第三方提供商不属于个人信息的共同处理者,我们不对第三方提供商的行为承担责任。您可点击查阅《[第三方 SDK 收集使用信息清单](#)》了解第三方产品/服务的详情。

### 4. 委托第三方处理的信息

VIVERSE 服务的内容监测、数据分析功能是由本公司委托第三方提供。其中内容监测服务的功能是为了满足法律法规规定的平台对利用平台发布内容的审核义务。内容监测功能对用户发布的内容进行审核以识别和过滤违规、违法内容。数据分析功能是为了能更好地分析 VIVERSE 的服务性能。

本公司均与受托的第三方签署服务协议及数据保护法律文件来确保您的个人信息受到充分的保护,本公司将严格监督受托方按照签署的法律文件使用个人信息,且确保第三方在服务终止时删除所获得的个人信息。

---

<sup>2</sup> 例如:当您使用服务时,第三方分析服务提供商和第三方广告服务提供商,也可能会自动收集关于您和您设备的相同或类似的信息,包括关于您各段时间内和在访问第三方网站及应用程序时在线活动的可识别个人身份的信息。

功能类型	目的	场景	处理方式	个人信息类型/字段
AI 内容监测	利用 AI 监测违法违规的内容	VIVERSE FOR BUSINESS、VIVERSE	使用	用户名/房间名 (字串) 用户提交的文件 (图片/视频/PDF 文件) 聊天信息 (字串/语音)
数据分析	分析 VIVERSE 的服务性能等	VIVERSE For Business、VIVERSE	使用/存储	登录信息 (登陆设备/时间) 行为信息 (访问页面/停留时长/点击按钮计数)

## 5. 广告相关的其他信息

我们可能使用第三方广告服务提供商在我们的服务中投放广告。我们还可能使用第三方在第三方网站上向您投放本公司品牌的广告，或协助我们投放这些广告。为了投放这些广告，第三方会自动收集关于您和您的设备以及您使用服务的某些信息。这些信息可能包括您访问本公司和其他网站和应用程序的记录、您的 IP 地址、您的互联网服务提供商以及您用于访问我们网站的浏览器。第三方可能会使用 Cookie 等方式收集信息，具体请参阅我们的 Cookie 政策。我们还可能使用您的电子邮件地址在社交媒体平台上进行定向营销（根据您在这些平台上的营销偏好）。

我们可能会使用通过第三方 Cookie 或信标在我们的服务或电子邮件中收集的信息，以便在第三方网站上向您提供更好的广告。我们可能会知道您在浏览了此类第三方网站后访问了本公司的网站，并使用收集到的与您有关的信息通过我们的服务或第三方服务向您提供符合您兴趣的定制广告。如果您的计算机、移动设备或浏览器允许，您可修改对 Cookies 的接受程度或拒绝第三方 Cookies。如果您这么做，在某些情况下可能会影响您正常使用我们的服务。同时，您仍然将接收到第三方投放的广告，只是这些广告与您的相关性会降低。

当您使用我们的服务时，我们和第三方可能会向您提供有关某些跟踪机制的选择，包括对各个时间段及不同网站、应用程序和在线服务上您的在线活动的跟踪。我们可能在您的设备上提供设置，允许您更改我们和其他人收集有关您的某些信息的方式。有关您设备上的设置的更多信息，请查阅您的产品手册。许多浏览器默认接受 Cookie，除非您更改设置。删除或拒绝我们的 Cookie 可能会影响我们的网站和服务对您的工作方式，并可能删除或禁用由我们和第三方设置的退订 Cookie。我们的一些第三方广告服务提供商还提供有关使用 Cookie 以

提供与您的个人资料和偏好相关的广告的选择。了解更多信息，请访问：<https://optout.networkadvertising.org/#/>； <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#measure> 虽然我们和其他人提供了一些选择，正如本政策中进一步概述的那样，Web 浏览器信号（包括“请勿跟踪”或“DNT”）和类似机制有很多种方式可以表明您禁用跟踪的选择，我们可能不知道也无法遵守每种机制。相反，您可以使用其他一系列工具来控制数据的收集和使用，包括本政策中描述的控制措施。

## 6. 儿童隐私

我们的产品、服务面向成年人。儿童不应创建自己的个人信息主体账户。我们不会有意地收集或征求任何未满 14 岁的人（或根据适用法律中有关儿童隐私规定的年龄以下）的信息，也不会有意地允许这些人注册使用服务。该服务及其内容不针对未满 14 岁的儿童（或根据适用法律中有关年龄规定）。如果我们得知在未获得父母同意的情况下从未满 14 岁的儿童（或根据适用法律中有关儿童隐私的规定的年龄以下）那里收集了个人信息，我们将尽快删除这些信息。如果您认为我们可能从未满 14 岁的儿童（或未达到法定年龄的儿童）那里获得了任何信息，请联系 [privacy@VIVERSE.cn](mailto:privacy@VIVERSE.cn)。关于儿童隐私保护，请查看《VIVERSE 儿童隐私规则》。

## 7. 您的个人信息的使用

VIVERSE 的以下业务功能的提供需要使用您的信息，包括个人信息：

- 为您提供和交付您要求的产品和服务；
- 了解您和您的偏好，以增强您使用我们产品的体验和乐趣；
- 处理您的请求事务，如退款；
- 向您发送与您的请求、查询和购买相关的信息，包括确认函、发票、技术通知、更新、安全警告以及支持和管理信息；
- 向您发送营销通信，包括有关竞赛、促销活动、奖励、即将举行的活动以及本公司和我们选择的合作伙伴提供的产品和服务的新闻（我们会根据您的选择进行此操作），并处理和交付竞赛参与和奖励。您可能在社交媒体平台上收到定向广告（根据您在这些平台上的营销偏好）；



- 运营和改进我们的网站、产品、服务和营销活动；
- 回答您的评论和问题，并提供客户服务；
- 编制信息，以便为您提供个性化和定制化的体验、内容、营销和推荐（我们按照您的选择行事）；
- 将您的个人信息与我们获取的有关您使用其他本公司服务的信息和第三方提供的信息进行关联或合并，用于本政策中披露的目的，包括帮助您了解和您的需求，并为您提供推荐、更好的服务和定制化的营销；
- 过滤我们的服务的部分内容；
- 编制与服务相关的使用情况和其他统计数据 and 见解；
- 预防、调查和防止欺诈、未经授权或非法活动，并确保网络和信息安全；以及
- 帮助分享您通过社交媒体上传的信息和内容（例如，如果您选择在本公司论坛或其他应用程序上上传内容，这些内容可能通过该论坛对其他人可见）；

我们依据不同的合法基础收集和处理关于您的个人数据，例如，根据您的同意和/或为了提供您使用的产品，运营我们的业务，履行我们的合同和法律义务，保护我们系统和客户的安全，或满足其他合法利益；

- 为了保护、调查和防止欺诈、未经授权或非法活动。

**如果您拒绝提供此类信息或反对继续处理此类信息，而这些信息对我们能够向您提供所请求的服务是必要的，我们将在收集时明确告知您。**

我们可能与我们的合作伙伴（如广告商或开发人员）共享某些非个人身份信息。例如，我们可能会共享包括客户使用情况或其他统计数据的分析报告，以显示我们产品或服务的一般使用趋势。如果您反对我们将您的个人数据用于营销通信，或者您撤回了您的同意，我们可能仅在我们的内部电子邮件系统中处理某些必要的信息（例如姓名和电子邮件地址），以确保持续遵守您的反对意见或撤回同意的要求。

## **8. 关于联系人列表数据的更多信息**

当您使用某些本公司应用程序和服务时，您可能会授予我们访问您手机或设备上联系人信息中包含的姓名和电话号码（“联系人信息”）的权限。当您的手机收到来电时，本公司应用程序可能会检索您的联系人信息，并将与来电相关的联系人信息作为通知发送到连接的 VR

设备上，**但您可以选择不向我们授予访问联系人信息的权限。**

#### 9. 关于短信日志的更多信息

当您使用某些本公司应用程序和服务时，您可能会授予我们访问您手机或设备上的短信信息的权限。当您的手机接收到新的短信时，本公司应用程序可能会检索您的短信信息，并将短信信息作为通知发送到连接的 VR 设备上，**您可以选择不向我们授予访问短信信息的权限。**

#### 10. 关于位置数据的更多信息

当某些服务的功能必须使用您的位置数据时，我们可能会收集、处理、存储和共享您的精确位置数据。这些位置信息可能包括您设备的实时地理位置。它还可能包括您去过的地方的名称，您选择进行“签到”的地方，以确定、记录或共享您的位置，您在地图上标记的地点，您拍摄照片的地理位置、日期和其他元数据，您的行程路线，您与其他设备（如蓝牙设备、Wi-Fi 路由器和使用这些设备的服务，例如商店跟踪您的移动以进行数据收集和营销目的）的接近程度，以及您在特定位置的日期和时间。本公司可能会与显示具备正确权限的应用程序提供商共享您的位置数据。本公司可能会将位置数据与个人身份识别信息（例如您的设备 ID 和账户信息）相关联。我们的服务还可能以去标识化的形式收集精确位置数据，并与合作伙伴和运营商共享以改进功能和服务。**您可以选择不向我们授予访问位置数据的权限。在需要收集位置数据前，我们会另行获的您的单独同意。**

#### 11. 个人信息的共享、转让、公开披露

除非获得您的明确同意，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息。但我们可能会根据法律法规规定，或按照政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购、破产清算时，如涉及个人信息转让，**我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策或不低于本隐私政策所提供个人信息保护力度的隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。**我们仅会基于法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

### (1) 您主动共享的信息

我们的服务可能允许您自行选择公开或与指定的人共享您的操作、评论、内容和信息。您还可以通过我们的服务连接的“插件”、“小部件”、“按钮”和其他第三方功能，连接并在第三方社交媒体平台、网站、应用程序和服务（“第三方共享服务”）上分享您的信息。**在选择与谁连接以及分享和公开什么内容时，请注意自己的隐私需求。**我们无法控制您选择公开或与他人分享的信息的隐私和安全性。我们也无法控制，也不对任何第三方共享服务或其行为负责，包括这些第三方共享服务从您和您的设备收集的数据，以及他们如何使用这些数据。请您阅读所有第三方共享服务的隐私政策，以了解他们的隐私做法。

### (2) 我们共享的信息

**共享将在取得您的单独同意的情况下进行。**例如，如果您同意接收营销信息，我们会与广告网络提供商共享您的个人信息。如果您同意，我们还会与合作品牌伙伴共享您的个人信息。我们合作伙伴对您的个人信息的使用将受到他们的隐私政策的约束。

VIVERSE 的部分服务需要必要的第三方合作伙伴来提供，例如，处理信用卡和付款，订单处理和交付，托管、管理和维护我们的数据，分发电子邮件，研究分析，管理品牌和产品推广，以及管理相关服务和功能。在使用第三方服务提供商时，我们可能会与第三方合作伙伴分享您的个人信息，我们会要求他们实施恰当的技术和组织措施，保护您的个人信息，且只能为了本隐私政策所述之目的处理数据。如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。**当需要向第三方共享您的个人信息前，我们会单独获得您的同意。您可点击查阅《第三方 SDK 收集使用信息清单》了解第三方产品/服务的详情。**

如我们出售或转让我们的大部分或全部业务或资产（包括重组、拆分、解散或清算），我们还会同时转让我们持有的关于您的个人信息。我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续要求新的管理者继续保护您的个人信息。

#### 为了满足法律、保护、安保和安全目的共享：

- 遵守法律或监管要求，并响应法定的请求和法律诉讼；

- 保护本公司、我们的代理商、客户和其他人的权利和财产，包括强制执行我们的协议、政策和使用条款，保护我们的网络和实物资产；和/或
- 在紧急情况下，包括保护我们的员工和代理商、客户或任何其他人的安全。

## 12. 我们存储您的信息的位置和信息的传输

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律，在此情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境传输个人信息的同意，或者在实施跨境数据传输之前，实施数据去标识化等安全举措。

在法律允许的限度内及满足法律要求的条件下，根据具体业务功能服务提供的需要，可能会传输至日本、美国、台湾、新加坡、英国和其他欧盟成员国（例如波兰）以及本公司或其服务提供商存放其设施的任何其他国家，并在这些国家存储和处理，具体取决于您在何地使用我们的产品和服务。

当您的个人信息从欧盟境内转移到欧洲经济区（EEA）之外时，我们会采取安全措施和适当的保护措施来保护您的信息，并确保所有信息的转移符合适用的数据保护法律，并按照我们的指示进行。我们可能使用某些法律机制作为充分保护措施，包括适用的[欧盟示范条款](#)（Standard Contractual Clauses）<sup>3</sup>，与您的信息转移到欧洲经济区之外的任何方（包括本公司）进行交互。要了解有关我们如何在涉及欧洲经济区之外的信息转移方面保护您的信息的更多信息（包括获得此类保护措施的副本），请通过下面联系部分提供的联系方式与我们联系。

## 13. 保留

我们可在为满足上文“使用您的个人信息”中规定的目的所必需的期间保留我们收集的信

---

<sup>3</sup> [欧盟示范条款](#)是指根据 2016 年 4 月 27 日欧洲议会和理事会的《条例（EU）2016/679》制定的针对将个人信息传输给第三方国家境内的控制者的标准条款。

息，或在相关法律法规明确规定的期限内保留信息，例如为纳税和记账之目的保留信息。

在确定相关保留期限时，我们将考虑以下因素：

- 与涉及的信息相关的合同义务和权利；
- 适用法律规定的、将数据保留一段时间的法律义务；
- 适用法律规定的诉讼时效；
- （潜在的）争议；以及；
- 相关数据保护机构发布的准则。

在其他情况下，如不再需要您的信息，我们一定予以删除。如想进一步了解我们会将您的信息保留多长时间，请联系我们。如我们终止提供产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时遵守相关法律法规向您提前通知，并在终止提供产品或服务后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有约定的除外。如果您申请注销账户、主动删除个人信息或超出必要的期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规规定有保留期限的除外。

#### 14. 您的权利

根据适用的数据保护法律规定，您对您的信息享有若干权利（受制于特定条件）。有关您的权利的进一步信息和建议可从您所在司法管辖区的数据保护监管机构获得。您可以通过本隐私政策第 18 节中提供的联系方式与我们联系，请求行使这些权利。

- 反对处理权。您有权反对特定类型的处理，包括为直接营销而处理信息（即接收我们发送的电子邮件，通知您有关我们认为您可能感兴趣的其他服务，或向您告知各种潜在机会）。
- 知情权。您有权要求我们提供我们与们如何使用您的信息以及您的权利有关的、清楚透明且简单易懂的信息。这就是我们向您提供本政策中所列信息的原因。
- 访问复制权。您有权获得访问、复制您的信息（如果我们处理您的信息）和某些其他信息（与本隐私政策中提供的信息类似的权利），法律法规规定的例外情况除外。
- 更正权。如果您的信息不准确或不完整，您有权要求更正和补充。您可以要求我们更正我们持有的信息中的任何错误。
- 删除权。除非有特定例外情况，此权利使您能够请求删除或清除我们持有的您的信息。
- 改变您授权同意的范围。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对

于额外收集的个人信息的使用，您可随时给予或者收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

- 数据可移植权。您可能有权获得并重新使用您的信息，以供您自己在不同的服务中使用。例如，如果您决定切换到新的提供商。然而，这不是一项普遍的权利，存在一些例外情况。
- 投诉权。您可能有权向您所在国家的数据保护监管机构投诉我们使用或处理您信息的方式。
- 个人信息主体注销账户权。您随时有权注销注册的账户，在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。相关信息一旦被删除或者账号被注销，将无法恢复，请您谨慎操作。

为保障安全，您行使上述权利时，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在【三十天】内或法律法规规定的期限内做出答复。您行使权利的书面请求，请发送电子邮件至：[privacy@VIVERSE.cn](mailto:privacy@VIVERSE.cn)，对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对于多次重复、超出合理限度的请求，我们将收取一定的成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例），给他人合法权益带来风险或者非常不切合实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

- 涉及商业秘密的。

## 15. 您的加利福尼亚权利

如果您是加利福尼亚居民，并且有关您的个人信息的处理受到 2018 年《加利福尼亚消费者隐私法》(CCPA) 和 2020 年《加利福尼亚隐私权法》(CPR) 的约束，请访问“加利福尼亚消费者隐私权通知”，以了解您的加利福尼亚隐私权。

## 16. 信息选择和更改

我们的营销电子邮件会告诉您如何选择“取消订阅”以停止接收进一步的营销电子邮件。如果您选择取消订阅，我们仍可能向您发送非营销电子邮件。非营销电子邮件包括有关您的账户和我们与您的业务往来的邮件，可能要求您参与与您使用服务以及对服务满意度相关的调查。您可以通过第 18 节的联系信息向我们发送关于您个人信息的请求。您可以请求更改联系方式或营销选择，并根据上述权利更新、访问、删除或进行其他更改，以关于您的个人信息或您在服务中发布的内容。除非法律要求，我们可能不会满足所有此类请求。

## 17. 您的个人信息的安全

我们努力通过采取适当的物理、技术和组织措施来保护个人信息，以帮助防止未经授权或非法访问、使用、处理或更改我们通过服务从您获取的个人信息，并防止任何对此类个人信息的违规使用或丢失，例如匿名化、假名化、加密(例如在传输过程中使用传输层安全性(HTTPS)进行加密)、限制访问等等。尽管我们采取措施使用并改进各种安全保护措施，但没有系统或技术是完全安全的。如果您发现影响本公司服务的技术漏洞，请发送电子邮件至 [security@VIVERSE.cn](mailto:security@VIVERSE.cn) 进行报告。如果您对个人信息的保护或本政策有任何疑问，请发送电子邮件至 [privacy@VIVERSE.cn](mailto:privacy@VIVERSE.cn)。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

本公司账户允许您使用一个用户名和密码登录[[www.VIVERSE.cn](http://www.VIVERSE.cn) 及 [www.VIVERSE.site](http://www.VIVERSE.site)]和其他本公司应用和服务。某些本公司应用和服务需要不同的用户名和密码。请保护好您的用户名和密码，以防止他人访问您的账户和个人信息。

**请您知悉，互联网环境并非百分之百安全，虽然我们将尽力确保您的数据安全，但是我们对任何独立的第三方应用程序和服务以及这些第三方应用程序和服务可能收集的关于您的数据的安全性不负责。请向这些第三方询问他们如何保护您的数据安全。**

## 18. 联系信息

欢迎您对本政策提出意见或问题。请发送电子邮件至 [privacy@VIVERSE.cn](mailto:privacy@VIVERSE.cn) 与我们联系。

您也可以通过下列地址向我们发送信函：

联系地址：北京市海淀区中关村东路一号院威盛大厦 6F。

收件人：北京泛睿达科技有限公司 VIVERSE 服务团队负责人

## 19. 本隐私政策的更改

我们可能会对本政策进行更改。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所享有的权利。如果我们对政策进行任何更改，将会在本页面上发布。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如：向个人信息主体推送通知、发送邮件、短信）。本政策所指的重大变更，包括但不限于：

- (1) 我们的基本情况发生重大变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 个人信息共享、转让、公开、跨境提供的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 我们的联系方式及投诉渠道发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。